



Handleiding Parro - ouders

Parro wordt beheerd door ParnasSys en door de school als app afgenomen. De inrichting, mogelijkheden en lay-out worden door ParnasSys bepaald. Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

- Installatie:
 - o Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore), op PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad
- Inloggen:
 - o De leerkracht van uw kind geeft u toegang. Per mail ontvangt u een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>.
 - o Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmil, waarin u uw mailadres nog éénmaal bevestigt
 - o U kunt nu gebruik maken van Parro. Als het account eenmaal actief is kunt ook u de koppelcodes van uw andere kinderen invoeren en toevoegen aan de app.

Mededelingen (Tabblad 1 groepen)



Ouders ontvangen van leerkrachten snel en veilig één-op-één berichten, een bericht voor de hele groep of een bericht voor de hele school. Leerkrachten zien op hun scherm hoeveel ouders het bericht hebben gelezen en wie dat zijn. Via een pushbericht op het startscherm van uw telefoon ziet u of er een nieuw bericht klaar staat. Omdat de app AVG veilig is, kan de leerkracht ook foto's van activiteiten en evenementen via de Parro delen. U kunt hierop, afhankelijk van het bericht, reageren met een 'Vind ik leuk' (de smiley).

NB: om privacy-redenen verzoeken wij u nadrukkelijk om beeldmateriaal uit Parro niet te delen (bijv. via social media)!

Organiseren/Agenda/ Gespreksplanner (Tabblad 2 agenda)



In de app is een agenda met activiteiten van school en van de groep zichtbaar. De leerkracht kan nieuwe activiteiten toevoegen. Via de app kunnen ouders aangeven of hun kind mee wil doen, bijvoorbeeld bij een sportactiviteit. Leerkrachten kunnen ook om hulpouders of bv materialen (bv voor crea) vragen. Ouders kunnen door te reageren hun beschikbaarheid kenbaar maken. De leerkracht maakt ook via de app een tijdsplanning voor de oudergesprekken op de contactavonden. Alle ouders ontvangen hiervan een bericht. Ouders kunnen zichzelf rechtstreeks via Parro inschrijven op tijdstippen die voor de groep zijn aangemaakt

Gesprekken (Tabblad 3 gesprekken)



Heeft u een mededeling of een vraag voor de leerkracht, dan gebruikt u de optie ‘Gesprekken’. Dit kan variëren van een ziekmelding tot een korte onderwijsinhoudelijke vraag. Achter de naam van de leerkracht ziet u op welke momenten de leerkracht beschikbaar is. De leerkracht bepaalt zelf wanneer hij of zij bereikbaar is om het gesprek aan te gaan. Dit zal op zijn werkdagen onder schooltijd zijn (in principe niet tijdens lestijden). Ouders of de leerkracht kunnen met elkaar een één-op-één-gesprek starten. De leerkracht kan ook met meerdere ouders een gesprek starten.

- Klik op de naam van de leerkracht en start het gesprek
- Staat de naam er nog niet bij: klik op de +, zoek de gewenste persoon en start het gesprek.
- Desgewenst kunt u een bijlage toevoegen: klik hiervoor op de paperclip

Dit vervangt voor een groot deel het mailverkeer tussen de ouders en de klas (en de school)! Soms worden beiden tegelijk ingezet om de reikwijdte te vergroten, maar veel zal via Parro lopen.

NB: Ouders kunnen niet met andere ouders uit de groep een gesprek starten, hiervoor zijn genoeg andere mogelijkheden om met elkaar in contact te komen.

Profiel/Privacy/ Support (Tabblad 4 instellingen)



Instellingen:

- **Profiel:** hier kunt u zelf uw instellingen aangeven en aanpassen via het pennetje; o.a. uw naam, emailadres en wachtwoord, een profielfoto van uw kind en uw privacy-voorkeuren, waarna dit automatisch geregistreerd wordt in ParnasSys. Leerkrachten kunnen vervolgens de privacy-voorkeuren inzien in Parro. Scroll hiervoor naar het kopje 'Mijn kinderen':
 - Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op ‘Privacy voorkeuren’
 - Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op ‘Opslaan’
 - Dit is elk jaar in de eerste schoolmaand weer aan te passen.
- **Meldingen:** Standaard is Parro zo ingesteld dat men altijd meldingen ontvangt en een e-mail ontvangt op het moment dat er een bericht geplaatst is door de school, de leerkracht of een ouder uit de groep. Als ouder kun je deze mail aanpassen naar jouw voorkeuren via het kopje 'Meldingen'. Tevens kun je van specifieke groepen de meldingen dempen door de groep te openen en de instellingen aan te passen. Hetzelfde kun je doen bij de (groeps)gesprekken.
- **Parro support:** hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen. ParnasSys heeft een on-line support voor de app Parro: <https://www.parnassys.nl/support/hulp-ouders>

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, dan helpen wij u daar graag bij. Neem contact op met de leerkracht van uw kind, zodat deze de vraag kan beantwoorden of doorgeven aan de ICT-er, hij neemt vervolgens contact met u op, of reageer rechtstreeks via de app of via a.vos@dsgkerstenschool.nl

NB Deze handleiding staat ook op de website onder het kopje “Ouderportaal en Parro”!